

Inhoud

| | |
|--|----|
| Bezorgt uw ICT u weleens stress? | 1 |
| De oorzaak is duidelijk..... | 1 |
| Zeg deze frustraties nu vaarwel! | 2 |
| IT-advies en consultancy | 3 |
| Welk IT advies kunnen wij bieden? | 3 |
| IT audit..... | 4 |
| Wanneer een IT audit overwegen? | 4 |
| Hoe helpt een IT audit bij het bereiken van uw doelen? | 5 |
| Helpdesk..... | 5 |
| Cloud Backup..... | 6 |
| Voordelen van een cloud backup..... | 6 |
| Managed cloud backups..... | 7 |
| IT helpdesk | 7 |
| Meer dan 99% van de issues binnen de 30 minuten opgelost! | 7 |
| Voor wie is de helpdesk geschikt?..... | 8 |
| Professioneel WiFi netwerk..... | 8 |
| Wifi voor de KMO; Snel en betrouwbaar | 9 |
| Draadloos netwerk site survey..... | 9 |
| Mobiel werken | 10 |
| De cloud: veilig, vertrouwd en makkelijk | 10 |
| CLOUD SOFTWARE | 10 |
| UW KANTOOR .. OVERAL WAAR U BENT | 11 |
| Office 365 in de cloud..... | 11 |
| VoIP | 13 |
| Voordelen VoIP..... | 13 |
| Bespaar op uw infrastructuur en gesprekskosten | 13 |
| Bel gratis naar collega's..... | 13 |
| Flexibel en schaalbaar | 13 |
| Gegarandeerde gesprekskwaliteit..... | 14 |
| Veel mogelijkheden..... | 14 |
| Overstappen in 3 stappen | 14 |
| Camerabewaking..... | 15 |
| Camerabewaking is de oplossing voor het opsporen van inbraak, diefstal en vandalisme . | 15 |

PCMAN B.V.B.A.

Ogericht in 2005, gelegen aan de audenhovenlaan 45, 3190 Boortmeerbeek

Bezorgt uw ICT u weleens stress?

Documenten die verdwijnen, de server of PC die vastloopt, het groeiende aantal spam en cryptolocker varianten, dat bestand dat niet compatibel blijkt met uw mobiele toestel terwijl u het dringend nodig heeft voor een klant... U herinnert zich vast nog de laatste keer dat uw ICT u stress bezorgde.

ICT is cruciaal binnen uw bedrijf, maar bezorgt u heel wat kopzorgen, tijd- en zelfs omzetverlies. Misschien werkt ook u wel eens 's avonds door om verloren tijd in te halen, en verliest u zo kostbare tijd met uw gezin.

De oorzaak is duidelijk.

ICT is niet uw "core business" en problemen worden **reactief** behandeld, maar **proactief** advies krijgt u niet. Hierdoor mist u nieuwe opportuniteiten, blijven problemen te pas en te onpas opduiken en verliest u onnodig veel tijd.

Zeg deze frustraties nu vaarwel!

Bij PCMAN kiezen we resoluut voor een persoonlijke aanpak. U krijgt **niet 1 maar 2 ICT specialisten** toegewezen. Zij kennen uw organisatie door en door, adviseren bewezen oplossingen en volgen uw systemen grondig op. Op de rapportage aan het eind van de maand ziet u welke werkzaamheden verricht werden.

Maar om u te ontzorgen gaan we nog verder:

- Een permanente telefonische helpdesk, beschikbaar van 8u tot 17u30
- Monitoring van uw systemen zodat storingen opgevangen worden vooraleer u hinder ondervindt
- Strategisch advies
- Flexibele betaalmogelijkheden, in regie, prepaid tegoed of een vast bedrag per maand
- High-end datacenter oplossingen

Heeft u reeds een interne IT verantwoordelijke? Perfect, dan verlichten we zijn werk zodat hij zich kan focussen op meer belangrijke, strategische taken. Bijvoorbeeld door de eerste lijns support van de medewerkers over te nemen.

*Gratis doorlichting van uw
IT omgeving*

contacteer ons op 015 63 33 75

0485 97 76 41

0472 44 36 62

IT-advies en consultancy

- Uw buikgevoel geeft aan dat er iets niet klopt en u zoekt een tweede opinie?
- U zoekt een expert voor het uittekenen van uw IT strategie en visie?
- U heeft het gevoel dat de huidige manier van werken niet de beste is?



Dan is het hoog tijd om extern advies in te winnen. Heeft u geen eigen IT-afdeling of is er onvoldoende knowhow aanwezig omtrent een specifiek IT-vraagstuk, dan kan een onafhankelijk advies door een IT-consultant aangewezen zijn.

Welk IT advies kunnen wij bieden?

Dagelijks bieden wij; dankzij onze ervaring als vaste IT-partner advies op heel wat vlakken.

Dagelijks geven we advies omtrent:

- De mogelijkheden van de **Cloud en het 'nieuwe werken'**
- Complexe IT-vragen en strategische technologische beslissingen
- De huidige IT infrastructuur en de te verwachten investeringen
- De aankoop van hardware/software/VOIP diensten

IT audit

- Heeft u het gevoel dat uw IT omgeving een last is voor uw organisatie?
- Kosten IT problemen u tijd en geld en stapelen frustraties zich op?
- Dringt een belangrijke wijziging aan uw IT infrastructuur zich op en wilt u een gefundeerde beslissing nemen?

Ondernemers die een **hogere efficiëntie** nastreven door hun IT-omgeving te verbeteren, doen er goed aan om eerst een IT audit te laten uitvoeren. Zo'n audit is een diepgaande **technische analyse** van de bedrijfsomgeving en bekijkt **hardware, software, infrastructuur en procedures**.

Het resultaat van een IT audit is een **gedetailleerd verslag** met een reeks **aanbevelingen** om een organisatie te helpen in het beter bereiken van haar doelen.

Wanneer een IT audit overwegen?



Een audit is aangeraden wanneer u voelt dat de IT-omgeving niet meer volledig bijdraagt aan de goede werking, stabiliteit of performantie van uw organisatie. Ook wanneer het IT-budget niet meer in overeenstemming is met de huidige omstandigheden, kan een IT audit soelaas brengen. Een externe blik op uw omgeving maakt duidelijk of de totale kost gerechtvaardigd is.

Hoe helpt een IT audit bij het bereiken van uw doelen?

Een IT audit is aangeraden in meer dan één scenario's:

- Een IT audit brengt overbodige kosten aan het licht en toont nieuwe mogelijkheden om het IT budget optimaal te besteden. Het bespaart u met andere woorden veel geld.
- Een IT audit legt de sterke en zwakke punten bloot en geeft de organisatie een realistisch beeld van hun IT omgeving
- Wilt u via IT bepaalde taken automatiseren, dan kan een grondige audit van uw bestaande omgeving de opties voor uw organisatie correct in kaart brengen.

Helpdesk

Eens de omgeving volledig operationeel is kan u altijd bij ons terecht voor vragen en ondersteuning.

Wenst u een audit contacteer ons dan zo vlug mogelijk, deze audit is trouwens gratis.

Cloud Backup

- Bent u niet zeker of u over een volledige, werkende backup beschikt van al uw data?
- Houdt u enkel lokale backups, waardoor het risico op verlies van data bij brand, diefstal of opzettelijk kwaad blijft bestaan?
- Wilt u beschikken over een flexibele en geavanceerde backup oplossing, voor een vast maandelijks bedrag?

Het IT systeem en de bijhorende data zijn kritiek voor een organisatie. Letterlijk, want in enkele gevallen bleek een **groot dataverlies fataal** voor de getroffen bedrijven. Het is dan ook zorgwekkend dat, volgens een studie van UNIZO, de helft van de Belgische bedrijven **niet beschikt over een backup strategie of herstelplan in geval van nood (disaster recovery)**.

Voordelen van een cloud backup

Vroeger waren online backups voorbehouden voor grote bedrijven met de nodige financiële middelen. Het succes van de cloud en de snel evoluerende technologie hebben cloud backups goedkoper, sneller en vooral veiliger gemaakt. Dat maakt het voor veel kleine bedrijven en zelfs particulieren een interessante en logische oplossing. Een cloud backup biedt heel wat voordelen:

- Door de backup niet lokaal te bewaren wordt het risico op verlies bij **brand, diefstal of een (disk) crash**
- Goede online backup aanbieders gebruiken een geavanceerde **data encryptiemethode** als 256-bit AES.
- De meeste online backup diensten zijn toegankelijk via uw **mobiele apparaten** zodat u, met een internet verbinding, altijd en overal belangrijke data kan raadplegen.
- **Geavanceerde infrastructuur**. Uw lokale backup kan nooit het niveau van beveiliging en performantie behalen van de grote online backup aanbieders.

Managed cloud backups

Het beheer van uw backups kan ook volledig uitbesteed worden. Onze specialisten zorgen dat er elke dag volautomatisch een kopie van uw data in de cloud terecht komt. Uw backups worden vanop afstand **gemonitord, getest en beheerd** zodat deze in het geval van dataverlies snel teruggezet kunnen worden. Investeren in extra hardware is niet nodig, u betaalt enkel een vast maandelijks bedrag naargelang uw verbruik.

IT helpdesk

- Verliest u geregeld tijd door IT problemen?
- Wordt uw IT verantwoordelijke bedolven met IT support vragen?
- Moet u vaak te lang wachten op ondersteuning?

De IT-infrastructuur speelt een cruciale rol in uw organisatie. Wanneer een probleem zich voordoet wilt u dan ook zo snel mogelijk een gepaste oplossing. U en uw team kunnen hiervoor rekenen op de IT helpdesk van PCMAN.

Meer dan 99% van de issues binnen de 30 minuten opgelost!



Tijdens de kantooruren is onze helpdesk permanent bemand. Het overgrote deel van de IT support vragen kan vanop afstand worden opgelost. Zo blijft de impact op uw onderneming beperkt. Is er toch een interventie ter plaatse nodig, dan komen onze experts zo spoedig mogelijk bij u langs.

Voor wie is de helpdesk geschikt?

Een helpdesk biedt heel wat voordelen, ongeacht de grootte van uw organisatie:

- Voor wie geen voltijdse IT'er in dienst heeft, biedt de externe helpdesk de perfecte oplossing. U hebt rechtstreeks toegang tot de juiste mensen met de nodige kennis van zaken.
- Beschikt u wel over een interne IT'er, dan kan de helpdesk tijdens vakantie- of ziekteperiodes de continuïteit garanderen door de IT support over te nemen.
- De helpdesk kan enkel 1ste of 2de lijns IT ondersteuning aanbieden zodat uw vaste IT'ers zich kunnen focussen op hun taken.

Professioneel WiFi netwerk

- Ondervindt u vaak storingen in de WiFi verbinding binnen uw bedrijfsgebouw?
- Wilt u dat gasten gebruik kunnen maken van een afgeschermde WiFi omgeving?
- U wil een schaalbaar WiFi systeem, dat eenvoudig te beheren is?



Een professioneel WiFi netwerk is niet meer weg te denken uit het bedrijfsgebouw. Naast laptops, tablets en smartphones worden ook domotica en bedrijfsbeveiliging er steeds vaker op aangesloten. Daarnaast eisen de vele apparaten ook een steeds snellere verbinding. Een goede Wifi-dekking is dan ook een vereiste om onderbrekingen, tijdverlies en frustratie te vermijden.

Wifi voor de KMO; Snel en betrouwbaar

Een professioneel WiFi netwerk biedt verschillende voordelen ten opzichte van een zelf ingericht netwerk met eigen WiFi-routers. Een eerste belangrijke factor is het **beheer**: het netwerk is centraal te beheren, biedt inzicht in het gedrag van gebruikers én mogelijkheden voor rapportage. Daarnaast is het mogelijk om een **gastennetwerk** aan te leggen, zodat verschillende gebruikersgroepen mekaar niet verstoren én u beperkingen kunt instellen voor bepaalde gebruikersgroepen. Zo blijft uw eigen bedrijfsdata altijd veilig **afgeschermd**. Andere geavanceerde opties zijn bijvoorbeeld het scheiden van verschillende datastromen zoals voice en data.

PCMAN kiest voor de WiFi-apparatuur van **Cisco en TP-Link en Zyxel**, deze bieden uitstekende prestaties en betrouwbaarheid, flexibele uitbreiding indien nodig en een optimale dekking.

Draadloos netwerk site survey

De **site survey** speelt een belangrijke rol in het succesvol uitrollen van een draadloos netwerk. De site survey maakt duidelijk hoeveel access points nodig zijn, waar deze best geïnstalleerd worden, en of er bijvoorbeeld extra antennes nodig zijn.

Een site survey is meer dan een bezoek aan uw locatie. We voeren metingen uit met professionele tools en software om de ideale WiFi-setup te bepalen. Er wordt gekeken naar eventueel storende signalen of defecte access points in de bestaande setup en aanvullend zal een spectrum analyse andere storende elementen in kaart brengen. Zo beschikt u voortaan over een **optimaal en betrouwbaar bereik**, over uw gehele locatie.

Uw professionele WiFi optimaliseren? [Contacteer ons vandaag voor een site survey van uw WiFi-netwerk.](#)

Mobiel werken

Heel wat bedrijven brengen hun server(s) en software naar de cloud. Dit biedt dan ook een oplossing voor heel wat uitdagingen waar ondernemingen mee te maken krijgen:

- Verouderde infrastructuur of oplopende onderhoudskosten
- Tijdverlies door permanente updates of aanhoudende IT problemen
- Kies een betaalbare oplossing

De cloud: veilig, vertrouwd en makkelijk

Kiezen voor de cloud betekent dat u uw vertrouwde IT omgeving (hardware, software, gegevens en toepassingen) onderbrengt in beveiligde datacenters. Op deze manier beschikt u altijd over de meest **recente IT infrastructuur aan een vaste en beheersbare prijs. Een internetverbinding volstaat** om altijd en overal, vanaf eender welk toestel, toegang te krijgen tot uw welbekende PC omgeving.

CLOUD SOFTWARE

- Wilt u overal en altijd toegang tot uw software?
- Wilt u werken op uw mobiele telefoon of tablet?
- Wilt u met meerdere mensen bestanden raadplegen?

Cloud applicaties zijn erg populair, de reden is niet ver te zoeken. De **software** is voor alle medewerkers **altijd en overal beschikbaar**. Als organisatie hoeft u zich eveneens geen zorgen meer te maken over het onderhoud van uw computer infrastructuur. Dat wordt gedaan door de leverancier.

De meest veelzijdige en bekende cloud applicaties is wellicht [Office 365](#).

UW KANTOOR .. OVERAL WAAR U BENT

Steeds meer mensen willen **altijd en vanaf elke locatie bestanden kunnen raadplegen, bewerken en versturen**. Cloud toepassingen als Office 365 spelen dan ook perfect in op die vraag naar meer mobiliteit. Met software in de cloud kan u op de vaste computer op kantoor een document aanmaken dat een medewerker onderweg aanvult op de tablet. Een ander teamlid kan het vervolgens bekijken op een mobiele telefoon. **Uw kantoor reist altijd en overal met u mee**. De meeste functies zijn overigens beschikbaar op de browser van een mobiel toestel, zodat verschillende apparaten door elkaar gebruikt kunnen worden.

Office 365 in de cloud

Met **Office 365** heeft u dag en nacht, 365 dagen per jaar (vandaar de naam) toegang tot **al uw documenten en vertrouwde Microsoft Office toepassingen**, zoals Word, E-mail, video-conferencing en meer.

Microsoft bewaart uw gegevens op hun servers en laat u werken met software die **vanop locatie** draait in plaats van op uw eigen harde schijf. Alles gebeurt, met andere woorden, **in de cloud**. U kan met elk toestel (desktop, tablet, smartphone) uw werkdocumenten raadplegen, bewerken of versturen en samenwerken met collega's via mail, chat of videoconferencing.

Voor die dienst betaalt u een **vast bedrag per maand** maar u hoeft zich geen zorgen te maken over het maken van **backups, onderhoud of pannes**. U bent het hele jaar door zeker van een probleemloos **virtueel kantoor** dankzij een team professionals van Microsoft. Zij garanderen een **99,99% uptime** voor uw office 365 pakket.

Enkele mogelijkheden van Office 365 op een rijtje:

- **Professioneel e-mail & agendabeheer** via Microsoft Exchange online
- **Gebruiksvriendelijk documentenbeheer** dankzij Sharepoint Online
- **Instant messaging & videoconferenties** dankzij Lync
- **Nieuwe documenten aanmaken of bestaande documenten wijzigen** via Microsoft Office Plus

Gelieve ons te contacteren voor de verschillende abonnementen.

Office 365 is your complete office in the cloud



VoIP

- Wilt u 30 tot 75% besparen op uw communicaties?
- Wilt u telefonisch overal beschikbaar zijn of telefoneren via uw laptop?
- Bellen uw medewerkers vaak intern of net internationaal?

VOIP staat voor Voice Over IP: Bellen over het internet. Het principe is eenvoudig, de bestaande internetverbinding wordt meteen ook gebruikt voor de telefonie.

Daardoor bent u op uw vast nummer bereikbaar waar u wil: op kantoor, thuis of op hotel tijdens een zakenreis.

Voordelen VoIP

Bespaar op uw infrastructuur en gesprekskosten

Starten met IP-telefonie vereist een eenmalige investering in een IP-telefoons. Diezelfde telefoons kunnen gebruikt worden voor andere locaties, u hoeft dus niet telkens te investeren in een nieuwe, lokale telefooncentrale. Aparte telefoonbekabeling is overbodig, gesprekken verlopen namelijk over het internet, wat aanzienlijk goedkoper is.

Bel gratis naar collega's

Wanneer uw medewerkers via hetzelfde datanetwerk met mekaar bellen, is dat in principe gratis. Ook kan u met onze app (zoiper) gratis via wifi bellen over het internet.

Flexibel en schaalbaar

VoIP biedt heel wat vrijheid en flexibiliteit. Waar u ook bent, **uw telefonie verhuist gewoon met u mee**. Uw organisatie werkt dus volledig locatie-onafhankelijk.

Wanneer uw organisatie groeit, kan uw telefonie meegroeien zonder grote investeringen. Extra lijnen kunnen toegevoegd worden, standaard heb je 8 buitenlijnen.

Gegarandeerde gesprekskwaliteit

Wanneer uw spraakverkeer verloopt over uw eigen, afgeschermd datanetwerk is de gesprekskwaliteit 100% gegarandeerd. Uiteraard zijn een combinatie van het juiste VoIP toestel, codec en bijvoorbeeld bandbreedte een vereiste.

Veel mogelijkheden

Standaard biedt VoIP heel wat mogelijkheden: laat oproepen doorschakelen naar externe telefoonnummers, stel filters in en houd uitgebreide gespreksstatistieken bij. Daarnaast kan ook gebruik gemaakt worden van geavanceerde functies als het instellen van keuzemenu's, openingstijden, wachtrijen, koppelingen met bestaande systemen en conferentieoproepen. Zelfs integraties met een ERP- of CRM-systeem zijn mogelijk.

Overstappen in 3 stappen

- **Ontwerp**

Onze VoIP specialist tekent een voorstel uit op basis van uw noden en behoeften. Hij houdt onder andere rekening met het aantal gelijktijdige gesprekken, beschikbare bandbreedte, bestaande nummers enzoverder.

- **Voorstel op maat**

U ontvangt een gedetailleerde offerte met de eenmalige kosten, maandelijkse kosten en beltarieven.

- **Installatie en overdracht**

Na het installeren en testen van uw IP-centrale worden uw bestaande telefoonnummers overgezet.

Camerabewaking

Camerabewaking is de oplossing voor het opsporen van inbraak, diefstal en vandalisme

Iedere dag stijgt het onveiligheidsgevoel in onze maatschappij en voldoet een standaard alarm systeem niet meer aan onze behoefte, vandaar dat veel particulieren en bedrijven kiezen voor een camerabewaking systeem.

Camerabewaking is de **meest gekozen bewaking systemen** voor het opsporen en detecteren van inbraken, diefstallen en vandalisme.

Camerabewaking is de enige manier om te weten te komen wat er zich heeft voorgedaan tijdens uw afwezigheid. Daarom is een goede bewakingscamera en de positie van deze camera's zeer belangrijk om ongewenste activiteiten waar te nemen en te achterhalen wanneer het zich heeft voorgedaan en wie de dader is.

De installatie van een bewakingssysteem met bewakingscamera's geeft u een absoluut veilig gevoel in uw privé woning, winkel of bedrijf.

Camerabewaking is fiscaal voordelig voor bedrijven:

Bij de investering in de plaatsing van camera's die uitgerust zijn met een registratiesysteem kan u genieten van een fiscaal voordeel voor uw bedrijf.

Ook kan u genieten van belastingvermindering bij de plaatsing van camera's in uw woning.



Wetgeving camerabewaking:

Vooraleer u start met dit soort bewakingssysteem is het ook raadzaam om wat meer te weten te komen rond de wetgeving en de verplichte aangifte bij de privacycommissie. En welke camera locaties zijn strafbaar en verboden

PCMAN B.V.B.A.

Benny De Decker
audenhovenlaan 45
3190 Boortmeerbeek
benny.dedecker@pcman.be
015 63 33 75
0485 97 76 41

Dries Kennes
0472 44 36 62
dries.kennes@pcman.be